Условия оплаты и порядок оказания услуг карьерного консультанта

Я стремлюсь обеспечить качественный и эффективный процесс консультации, поэтому ниже подробно описаны этапы взаимодействия, порядок оплаты и оказания услуг.

1. Оформление заявки

Чтобы записаться на консультацию, необходимо заполнить **заявку на сайте**. В заявке указываются:

- ваш запрос и основные вопросы, которые вас волнуют;
- желаемая цель консультации (например, поиск новой работы, карьерный рост, смена сферы, подготовка к интервью и т. д.);
- любая дополнительная информация, которая поможет мне понять ваш запрос.

После отправки заявки она поступает ко мне на рассмотрение.

2. Рассмотрение запроса

Я внимательно изучаю ваш запрос, оцениваю, смогу ли помочь в вашей ситуации, и принимаю решение о дальнейшем взаимодействии.

- Если я понимаю, что мой опыт и компетенции соответствуют вашему запросу, я **связываюсь с вами** удобным способом (e-mail, мессенджер) для уточнения деталей и согласования времени консультации.
- Если я вижу, что запрос выходит за рамки моей экспертизы, я информирую об этом, чтобы вы могли найти подходящего специалиста.

3. Оплата услуги

После согласования времени консультации необходимо внести **100% предоплату**, чтобы забронировать время.

Способы оплаты:

- Банковской картой (оплата через удобный платежный сервис).
- По QR-коду (при оплате через мобильное приложение банка).

✅**Важно!** Оплата за услугу является **невозвратной**, так как:

- мое время резервируется под консультацию и не может быть использовано для других клиентов;
- я заранее готовлюсь к встрече, анализирую вашу ситуацию, собираю рекомендации и полезные материалы.

Если по каким-то причинам вы не можете присутствовать на консультации, сообщите мне **не менее чем за 24 часа**, и мы перенесем встречу на другое удобное время.

4. Оказание услуги

Консультация проходит **онлайн** в назначенное время.

Как проходит консультация:

- В начале встречи уточняем ваш запрос и формируем структуру обсуждения.
- Анализируем вашу текущую ситуацию, выявляем возможные решения и стратегии.
- Я даю рекомендации, основанные на моем опыте и знаниях рынка.
- Вы получаете конкретные инструменты и пошаговые действия, которые помогут вам достичь вашей цели.
- При необходимости после встречи я отправляю дополнительные материалы или ссылки на полезные ресурсы.

Дополнительные вопросы

Если у вас есть вопросы по процессу взаимодействия, условиям оплаты или формату консультации, вы можете задать их перед оплатой. Я открыта к обсуждению и готова помочь!

Буду рада помочь вам на пути к успешной карьере! □